

PRIVACYVERKLARING ERNST VERDAM FINANCIËLE DIENSTVERLENING

Algemeen

Ernst Verdam Financiële Dienstverlening respecteert de privacy van haar cliënten en potentiële cliënten. Wij dragen er zorg voor dat de persoonlijke gegevens die u ons verschaft vertrouwelijk behandeld worden. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd wat persoonsgegevens zijn, welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dit doen, hoelang wij de gegevens bewaren en wat uw rechten zijn.

Wie zijn wij?

Ernst Verdam Financiële Dienstverlening heeft als kernactiviteit het adviseren over en het bemiddelen in financiële diensten en verzekeringsproducten. Onze contactgegevens zijn:

- kantooradres : Julianastraat 4, 2012 ES Haarlem
- telefoon : 023-5424847
- e-mail : info@verdam.nl
- website: : www.verdam.nl

Waarom deze verklaring?

Wij zijn ervoor verantwoordelijk om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen. Wij moeten daarbij voldoen aan de eisen van de privacyregelgeving. Wij willen transparant zijn over de soorten gegevens die wij verwerken, de doelen voor de verwerking, met wie wij gegevens delen en welke rechten u heeft ten aanzien van uw eigen gegevens. In deze privacyverklaring informeren wij u hierover.

Inhoudsopgave

- Algemeen, Wie zijn wij? Waarom deze verklaring?, Inhoudsopgave pagina 1
- Soorten gegevens 1.1 en 1.2 pagina 2
- Doelen van de verwerking van de gegevens 2.1 pagina 2
- Rechtsgronden voor verwerking van gegevens 3.1 pagina 2
- Opslag en bewaartermijn van persoonsgegevens 4.1 en 4.2 pagina 3
- Informatie, wijziging en bezwaar 5.1 en 5.2 en 5.3 pagina 3
- Beveiliging van uw gegevens 6.1 pagina 3
- Verstrekken van uw gegevens aan derden 7.1 en 7.2 en 7.3 pagina 3
- Wijziging van de privacyverklaring 8.1 pagina 4
- Klachtrecht 9.1 en 9.2 pagina 4

1. Soorten gegevens

1.1 Voor onze dienstverlening kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, en emailadres;
- leeftijd, geslacht, burgerlijke staat;
- gegevens met betrekking tot paspoort, rijbewijs of een ander identiteitsbewijs inclusief BSN;
- gegevens over dienstverband, inkomen, beroep en werkgever;
- gegevens over financiële situatie, vermogen en eventuele schulden;
- gegevens over huidige financiële producten, zoals bankrekeningen of verzekeringen;
- bijzondere persoonsgegevens (waaronder medische gegevens);
- gegevens over eventuele strafrechtelijke feiten, fraudeaspecten;
- gegevens ingediende claims/claimhistorie;
- aanvullende gegevens.

Alles voor zover relevant voor het uitvoeren van onze dienstverlening.

1.2 Wanneer wij gezondheidsgegevens verwerken, doen wij dat uitsluitend met uw expliciete toestemming.

2. Doelen van de verwerking van gegevens

2.1 Wij verwerken uw persoonsgegevens gericht op de volgende activiteiten in onze onderneming:

- het beoordelen en accepteren van potentiële klanten;
- het (laten) beheren van onze relatie met (potentiële) klanten en bezoekers;
- het beheren en uitbreiden van ons klantenbestand;
- het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten;
- het gebruik van een archiefbestemming;
- het uitvoeren van (gerichte) marketing en promotieactiviteiten om een relatie met een (potentiële) klant tot stand te brengen, in stand te houden of uit te breiden;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het versturen van informatie van specifieke aard.

3. Rechtsgronden voor verwerking van gegevens

3.1 Wij gebruiken ten minste één van de volgende gronden voor de verwerking van uw persoonsgegevens:

- het uitvoeren van een overeenkomst voor een financieel product of een financiële dienst;
- uw verzoek aan ons om een hypotheek-, bancaire- en/of verzekeringsproduct voor u aan te vragen en/of af te sluiten;
- het kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust, bijvoorbeeld het voldoen aan onze wettelijke zorgplicht gedurende de looptijd van een financieel product dat via onze bemiddeling tot stand gekomen is of het voldoen aan wettelijke termijnen voor het bewaren van gegevens;
- de uitdrukkelijke toestemming die u hebt gegeven om gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden. Deze toestemming kunt u altijd weer intrekken;
- voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen in het kader van onze bedrijfsvoering.

4. Opslag en bewaartermijn van persoonsgegevens

4.1 Wij bewaren uw gegevens alleen zolang en voor zover wij deze nodig hebben en uitsluitend voor het doel waarvoor ze verzameld zijn. Gegevens die wij noodzakelijkerwijs nodig hebben bewaren wij in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie of overeenkomst.

4.2 Als onze relatie of overeenkomst eindigt dan bewaren wij de gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden.

5. Informatie, wijziging en bezwaar

5.1 U heeft specifieke rechten ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens. Hierover kunt u altijd contact met ons opnemen.

5.2 Het in 5.1 genoemde geldt voor de volgende onderwerpen:

- Of wij uw persoonsgegevens verwerken;
- De manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken;
- Inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken;
- Bezwaren tegen het verwerken van uw persoonsgegevens;
- Aanpassing van uw persoonsgegevens als deze (mogelijk) onjuist zijn verwerkt;
- Beperking van uw persoonsgegevens;
- Verwijdering (wissen) van uw persoonsgegevens;
- Overdracht van uw persoonsgegevens aan uzelf of aan een andere organisatie op uw verzoek;
- Vragen over de inhoud van deze privacyverklaring.

5.3 Het kan zijn dat wij niet in alle gevallen tegemoet kunnen komen aan een verzoek.

Als dit het geval is zullen wij u dit gemotiveerd laten weten. Voorbeelden wanneer wij niet aan uw verzoek kunnen voldoen zijn:

- De gegevens zijn nodig voor uitvoering van onze dienstverlening;
- Wij hebben een gerechtvaardigd belang voor de verwerking van de gegevens;
- Het verzoek is ongegrond.

6. Beveiliging van uw gegevens

6.1 Wij hebben technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen.

7. Verstrekken van gegevens aan derden

7.1 Wij verstrekken uw persoonsgegevens in veel gevallen aan anderen. Dat mogen wij doen als u ons daarvoor toestemming hebt gegeven, als wij daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak of als de verstrekking ten dienste staat van onze doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens.

7.2 Voor de uitvoering van onze bedrijfsvoering en afhankelijk van de verleende diensten aan u verstrekken wij uw persoonsgegevens mogelijk aan de volgende personen of partijen:

- financiële instellingen (zoals banken, verzekeraars, hypotheekserviceorganisaties en verzekeringsvolmachtbedrijven) bij wie wij voor u een financieel- en/of verzekerings- product aanvragen of bij wie u een financieel- en/of verzekeringsproduct hebt dat wij voor u beheren of waarbij wij u begeleiden tijdens de looptijd van het product;
- personen en instanties die op grond van een wettelijke verplichting geïnformeerd moeten worden;
- externe partijen die gegevens onder onze zeggenschap en verantwoordelijkheid verwerken, zoals onze ICT-dienstverlener;
- schade-experts en databases gericht op fraudebestrijding;
- notarissen, advocaten, accountants en overige personen of instanties die u ons verzoekt te informeren binnen het kader van onze dienstverlening;

7.3 Externe partijen die de persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die wij met hen hebben afgesproken. Dit leggen we vast in schriftelijke overeenkomsten.

8. Wijzigingen van de privacyverklaring

8.1 Het kan voorkomen dat wij deze Privacyverklaring in de toekomst wijzigen. Op onze website vindt u steeds het meest actuele statement.

9. Klachtrecht

9.1 Bent u het niet eens met de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken of omgaan met uw rechten als klant? Neem dan in ieder geval contact met ons op.

9.2 U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk daarvoor op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

